

AVANCES

Los despachos españoles innovan a la hora de teletrabajar

Las firmas legales han potenciado los sistemas que ya tenían implantados para atender a distancia a sus clientes o para realizar gestiones internas.

Laura Saiz. Madrid

El decreto de estado de alarma y el confinamiento no han pillado con el pie cambiado a los despachos españoles, que ya estaban habituados a trabajar a distancia desde mucho antes del inicio de la pandemia.

Los abogados están acostumbrados a viajes internacionales para reuniones de equipo y visitas a clientes en cualquier lugar del mundo, por lo que ya contaban con las herramientas necesarias para cumplir con sus tareas como si estuvieran sentados en sus

La herramienta VPN permite trabajar en remoto con un alto estándar de calidad y con ciberseguridad

despachos. Esto ha hecho que la transición a un trabajo en remoto para el 100% de la plantilla haya sido más sencilla que en otros sectores.

No en vano, los bufetes llevan tiempo trabajando en aplicaciones de todo tipo para

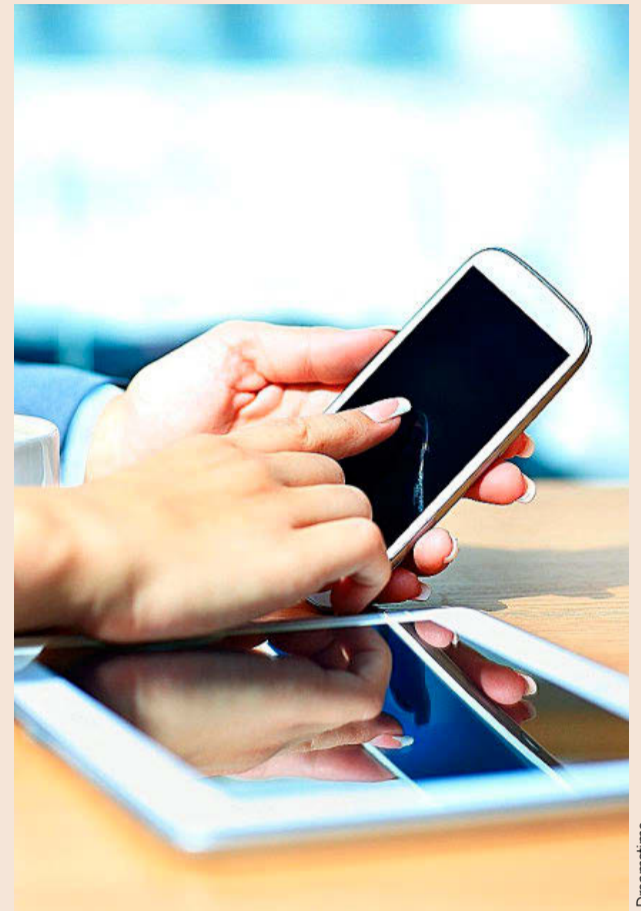
mejorar su gestión interna, como la *app* Garrigues Work implantada en 2018 o la de Broseta, que contiene, entre otros servicios, publicaciones doctrinales, capítulos de interés u obras completas, artículos de las principales revistas científicas para consulta y descarga por parte de todos los profesionales desde cualquier lugar.

Es también habitual contar con el apoyo de *start up* especializadas en *legaltech* para cubrir ciertas necesidades del trabajo a distancia. Es el caso de Cuatrecasas, que descu-

bró la tecnología de Councilbox para la celebración de juntas generales de accionistas en remoto tras presentarse a su programa de aceleración.

No obstante, los grandes gigantes de la tecnología tienen un papel destacado en el día a día del sector legal, que se ha apoyado, por ejemplo, en Microsoft Teams o en Citrix para trabajar a distancia.

Eso sí, sea cual sea la opción elegida, los despachos han reforzado ampliamente sus sistemas de ciberseguridad, ya que los ataques se han multiplicado los últimos meses.



Los abogados están habituados a trabajar a distancia desde hace tiempo.

Garrigues

GarriguesNET es una plataforma que facilita la comunicación interna al centralizar herramientas como Collaborate, SharePoint o Teams, fundamentales para organizar el trabajo diario durante la pandemia y hacer más accesibles todos los recursos del despacho. Además, ha servido para que la firma continuara con su plan de formación gracias a la celebración de diversos 'webinars' internos a través de ella. Pero no es la única herramienta con la que contaban antes de la crisis en el bufete, ya que Garrigues Work permite desde 2018 consultar en tiempo real cuestiones relativas a clientes, los servicios que reciben, los profesionales que trabajan con ellos, las transacciones, los posibles conflictos de intereses y hasta facturar desde el móvil en tres minutos.

Cuatrecasas

Opciones para trabajar desde lejos de la oficina hay muchas y en Cuatrecasas se usan desde hace tiempo. Por ejemplo, tienen implantada la firma digital, tanto para la relación con los clientes como con administraciones y organismos, como la CNMV, además de poder celebrar las juntas generales de accionistas de forma totalmente telemática con la plataforma de Councilbox, 'start up' que participó precisamente en la primera edición del programa de aceleración del bufete. También cuentan con NetDocuments Collab Spaces, una serie de plataformas de colaboración y compartición de documentos online con clientes. Para la comunicación interna y externa, el despacho había implantado Zoom diez días antes del inicio del estado de alarma.

Uría Menéndez

La firma ya había realizado inversiones para permitir el teletrabajo antes de la pandemia. Los abogados pueden acceder a todos los recursos de forma remota por VPN (Virtual Private Network), mientras que el resto de profesionales utiliza Citrix para garantizar la seguridad. Precisamente, con el objetivo de sortear ciberataques, todos los portátiles corporativos cuentan con cortafuegos en la nube que permiten los mismos controles de seguridad y protección de la información que en la oficina. Desde el despacho explican que esto posibilita, por ejemplo, que el tráfico de soluciones como Zoom o Teams, tan utilizadas durante los últimos meses, pueda ser controlado sin necesidad de que se utilice la conexión VPN, evitando la saturación de recursos necesarios para otras aplicaciones.

Gómez-Acebo & Pombo

GA_P ha puesto en marcha portales colaborativos y servicios de videoconferencia para la gestión de asuntos complejos mediante la compartición y elaboración de documentación con clientes y colaboradores externos. Además, ha lanzado una herramienta para la creación de seminarios web para sustituir los eventos presenciales, mientras que la formación interna ha continuado a través de una plataforma online. Asimismo, el despacho ha potenciado estos meses el uso de la firma digital o el buromail para poder sellar documentación y acuerdos de forma no presencial, mientras que se han mejorado y digitalizado algunos procesos internos con un doble objetivo: reducir el uso de papel y también la necesidad de presencia física en las oficinas.

Pérez-Llorca

Todos los abogados y personal de apoyo contaban antes del confinamiento con ordenadores portátiles y conexión VPN para poder trabajar desde fuera de las oficinas como si lo estuvieran haciendo presencialmente con total acceso a documentos, carpetas, aplicaciones informáticas, intranet o biblioteca. Además, utilizan desde hace años Webex Teams como una herramienta de colaboración y comunicación interna para todos los empleados y, para no dejar de lado la formación interna, usan Webex Training. Para relacionarse con los clientes, el despacho ha contado con Webex Meetings y Webex Events, no sólo para videoconferencias, sino también para impartir un gran número de 'webinars' con toda la actualidad jurídica.

Ecija

La firma ha lanzado una nueva línea de negocio, Ecija Tech, que facilita la implantación de herramientas 'legaltech', tanto a nivel interno como externo, como soporte en reuniones, comunicaciones con clientes y automatización de procesos. Así, ha creado un canal seguro de transmisión digital de información confidencial bajo un NDA, que también genera una prueba de tiempo y contenido de dicha información, ya sea a través de un tercero cualificado o la estampación del testigo en 'blockchain'. Además, tiene el 'smart box negotiation', que permite la gestión de procesos de negociación de acuerdos entre dos o más partes, controlando el flujo de las versiones de los contratos, que dispone de la transcripción automática de vistas judiciales.

Roca Junyent

Para mejorar el funcionamiento del teletrabajo, el despacho ha realizado un cambio en el sistema de conexión remoto, lo que ha permitido más facilidad y rapidez en el uso del VPN, y ha multiplicado las licencias para que todo el personal pudiera acceder a distancia. Además, se ha reforzado el uso de Zoom para reuniones virtuales, llamadas, 'webinars' o emisiones en 'streaming' y se han subido a la nube la mayoría de sistemas corporativos, con el objetivo de tener un acceso ubicuo a ellos por parte de todos los profesionales. Asimismo, se ha reforzado de forma muy importante la ciberseguridad y han implementado un CRM (solución de gestión de las relaciones con clientes) para un mayor y mejor seguimiento de la actividad no presencial, entre otros asuntos.

Broseta

El bufete cuenta con una infraestructura híbrida para los sistemas de información que favorece una alta disponibilidad en cualquier momento y lugar, implantada por Acens. Para el acceso en remoto a aplicaciones críticas (sistema de gestión documental, ERP, CRM y 'business analytics'...), todos los equipos tienen el sistema VPN de Fortinet y existe un servicio de atención y resolución de incidencias tecnológicas en remoto. Asimismo, Imanage les permite trabajar con documentos de forma colaborativa y segura, mientras que la 'app' de Broseta contiene la base de documental completa de la firma. Para las videoconferencias usan Microsoft Teams y, para comunicaciones internas informales, han habilitado la red social corporativa Yammer con diferentes grupos.