nota informativa

Santiago, 16 de enero de 2020

Banco Security compensará a 17 mil consumidores afectados por cobros en líneas de sobregiro

El lunes 13 de enero, el SERNAC (Servicio Nacional de Protección al Consumidor) confirmó que el Banco Security compensará a más de 17.000 clientes afectados por cobros no justificados, entre junio de 2009 y agosto de 2018, por el uso de las líneas de sobregiro pactadas con ellos. Las sumas que recibirán los usuarios afectados por estos cobros serán, en promedio, de \$39.000.- por cliente, llegando hasta el caso de un cliente que recibirá \$455.965.

Esto es producto de una investigación realizada por el SERNAC, en la que concluyó que estos cobros aplicados por largo tiempo por casi toda la industria bancaria bajo la denominación de comisiones, eran injustificados. Incluso, hubo casos de bancos que aplicaban una doble comisión por la utilización de la línea de sobregiro, una mensual y otra semestral.

En palabras del **Director Nacional del SERNAC, Lucas Del Villar, "Todo cobro debe justificarse en una prestación. Las empresas no pueden cobrar por servicios inexistentes"**.

A la fecha, algunas instituciones financieras ya han compensado a sus clientes por estos cobros, además de eliminarlos. Esto se ha traducido en el pago, hasta la fecha, de aproximadamente 23 mil millones de pesos en beneficio de 257.084 consumidores. Pero aún hay casos pendientes de resolución con otros bancos por estos cobros indebidos.

Link Noticia: <https://bit.ly/2FWynTK>