

Nuestros principios para una IA responsable.

Seis compromisos que guían cómo desarrollamos, integramos y utilizamos la inteligencia artificial al servicio de nuestros clientes, nuestros profesionales y la sociedad.

01.

Confianza, calidad y servicio al cliente

La IA al servicio del criterio jurídico y la mejor experiencia para el cliente.

Cada solución de IA se evalúa, valida y somete a supervisión humana antes de incorporarse al servicio al cliente.

02.

Supervisión humana y responsabilidad profesional

El criterio profesional acompaña a cada decisión.

Cada decisión jurídica relevante queda bajo la supervisión y responsabilidad de un profesional de ECIJA.

03.

Uso ético, seguro y no discriminatorio

Equidad, transparencia y respeto a los derechos fundamentales.

Evaluamos los riesgos de sesgo, error y exclusión en cada sistema y trabajamos para minimizarlos.

04.

Privacidad, seguridad y confidencialidad

La información de nuestros clientes, al más alto estándar.

Todos los sistemas de IA se someten a evaluaciones rigurosas de protección de datos, seguridad y confidencialidad.

05.

Gobernanza certificada y mejora continua

No es una declaración: es un sistema auditado.

Sistema ISO/IEC 42001:2023, emitido por SGS y acreditado por ANAB, con auditorías anuales de seguimiento.

06.

Acompañamiento a clientes y sociedad

Compartimos lo que aprendemos para mejorar el sector legal.

Acompañamos a nuestros clientes en la adopción segura de la IA y formamos a nuestros equipos en los 18 países donde operamos.



ISO/IEC 42001:2023
Emitido por SGS · Acreditado por ANAB
Cert. ES26/00000632 · Vigente hasta 05/2029